SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN KLAIM BPJS FKTP PERSALINAN PUSKESMAS DI KABUPATEN LAMPUNG UTARA PADA BPJS KESEHATAN KOTABUMI MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL*

Nurbaiti[1], Rizki Saputra[2]
Program Studi Manajemen Informatika
STMIK Surya Intan Kotabumi
Jl. Ibrahim Syarief No. 107, Kotabumi, Lampung Utara
nurbaiti78@gmail.com[1], rizki_saputra45@gmail.com[2]

Abstract

The Social Security Administering Body (BPJS) of Health is a public legal entity established to organize a health insurance program for all Indonesians, both among the lower and upper levels and employees of private and non-private companies. BPJS Health of Kotabumi branch in cooperation with Health Facility of First Level (FKTP) of Puskesmas in Regency of Lampung Utara, amounting to 26 Puskesmas. Based on the total number of Puskesmas, BPJS Health has activity in every month that is payment of BPJS Health claim specially on delivery at Puskesmas in North Lampung Regency. In the implementation of BPJS Health claim payments on report generation is still done using Microsoft Excel. The problems found in these activities are as in collecting separate data, the occurrence of error in human error in recording data claims payments because often the occurrence of redundancy of data repeatedly caused duplication of data caused by the user in doing penginputan data.

Based on these problems then the researcher makes a payment system BPJS FKTP claims of labor by using waterfall method and Visual Basic 6.0 to make the application. Data collection methods are interview method, observation method, literature study method, with the purpose of assisting in making the required reports obtained quickly, precisely and facilitate the search data that can improve the effectiveness of work.

Keywords: Information System, Claim, FKTP, Waterfall

Abstrak

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan merupakan badan hukum publik yang didirikan untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan bagi seluruh masyarakat Indonesia, baik kalangan bawah maupun atas dan pegawai perusahaan swasta maupun non swasta. BPJS Kesehatan Cabang

Kotabumi bekerjasama dengan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Puskesmas di Kabupaten Lampung Utara yang berjumlah 26 Puskesmas. Berdasarkan jumlah Puskesmas, BPJS Kesehatan mempunyai kegiatan setiap bulannya yaitu pembayaran klaim BPJS Kesehatan khususnya persalinan di Puskesmas di Kabupaten Lampung Utara. Dalam pelaksanaan pembayaran klaim BPJS Kesehatan pada pembuatan laporan masih dilakukan dengan menggunakan Microsoft Excel. Permasalahan yang ditemukan dalam kegiatan tersebut adalah seperti dalam pengumpulan data tersendiri, terjadinya kesalahan pada *human error* dalam pencatatan data klaim pembayaran karena seringkali terjadinya redundansi data secara berulang-ulang menyebabkan duplikasi data yang diakibatkan oleh user dalam melakukan penginputan data.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka peneliti membuat sistem pembayaran klaim tenaga kerja BPJS FKTP dengan menggunakan metode waterfall dan Visual Basic 6.0 untuk membuat aplikasinya. Metode pengumpulan data yaitu metode wawancara, metode observasi, metode studi pustaka, dengan tujuan membantu dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan diperoleh dengan cepat, tepat dan memudahkan pencarian data yang dapat meningkatkan efektivitas kerja.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Klaim, FKTP, Waterfall

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi pada masa sekarang ini sudah sangat cepat dan maju, salah satunya adalah teknologi komputer. Pada saat ini hampir di segala bidang membutuhkan komputer sebagai alat bantu karena memiliki kelebihan yaitu dari segi kecepatan dan ketelitian. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan merupakan badan hukum publik yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan bagi seluruh rakyat Indonesia BPJS Kesehatan cabang Kotabumi bekerjasama dengan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Puskesmas yang ada di Kabupaten Lampung Utara yang berjumlah 26 Puskesmas.

Berdasarkan jumlah Puskesmas keseluruhan tersebut, BPJS Kesehatan memiliki kegiatan dalam setiap bulan yaitu pembayaran klaim BPJS Kesehatan khususnya persalinan pada Puskesmas di Kabupaten Lampung Utara. Dalam pelaksanaan pembayaran klaim BPJS Kesehatan pada pembuatan laporan masih dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Excel*. Permasalahan yang ditemukan dalam kegiatan tersebut adalah seperti dalam mengumpulkan data yang terpisah, terjadinya kekeliruan *human error* dalam pencatatan data klaim pembayaran karena sering terjadinya redudansi data yang berulang-ulang menyebabkan duplikasi data yang disebabkan oleh *user* dalam melakukan penginputan data.

Oleh sebab itu diperlukan sebuah aplikasi yang dapat mengurangi kesalahan maupun kekeliruan. Aplikasi ini nantinya akan langsung saling berhubungan seperti dalam melakukan penambahan,penyimpan,pengeditan, penghapusan data serta dapat mempermudah dalam pembuatan laporan pembayaran klaim BPJS

FKTP Persalinan. Hasil akhir yang diharapkan adalah dengan penerapan aplikasi ini dapat meningkatkan efektivitas kerja berupa penyelesaian pekerjaan atau tujuan tepat pada waktu yang ditentukan maka akan semakin baik pula efektivitas kerja yang di capai. Penelitianini diharapkan dapat membantu dan mempermudah BPJS Kesehatan Kotabumi Lampung Utara dalam pembayaran klaim BPJS FKTP persalinan Puskesmas di Kabupaten Lampung Utara pada BPJS KesehatanKotabumi.

Penelitian ini hanya meneliti kasus persalinan yang meliputi persalinan normal, persalinan penyulit, pasang/cabut implant, suntik KB, *Antenal Care* (ANC), *Post Natal Care* (PNC), dan pelayanan prarujukan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah terciptanya suatu sistem informasi pembayaran klaim BPJS FKTP persalinan Puskesmas di Kabupaten Lampung Utara pada BPJS Kesehatan Kotabumi menggunakan metode *Waterfall.* Diharapkan dapat membantu dan mempermudah dalam meningkatkat efektivitas kerja.

Sistem sendiri adalah kumpulan dari bagian-bagian yang bekerja sama untuk mencapai tujuan yang sama, sekumpulan objek-objek yang saling berinteraksi serta hubungan antar objek bisa dilihat sebagai satu kesatuan yang dirancang untuk mencapai tujuan yang sama[2]. Dengan demikian, secara sederhana sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsur atau variabel-variabel yang saling terorganisasi, saling berinteraksi, dan saling bergantung satu sama lain.

2. METODOLOGI PENELITIAN

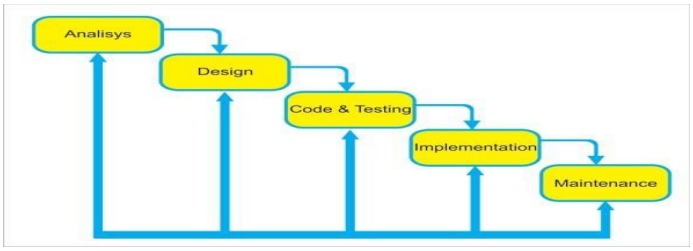
2.1. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang penulis pergunakan dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

A. Studi Pustaka
B. Wawancara (Interview)
C. Pengamatan (Observasi)

2.2. Metode Perancangan

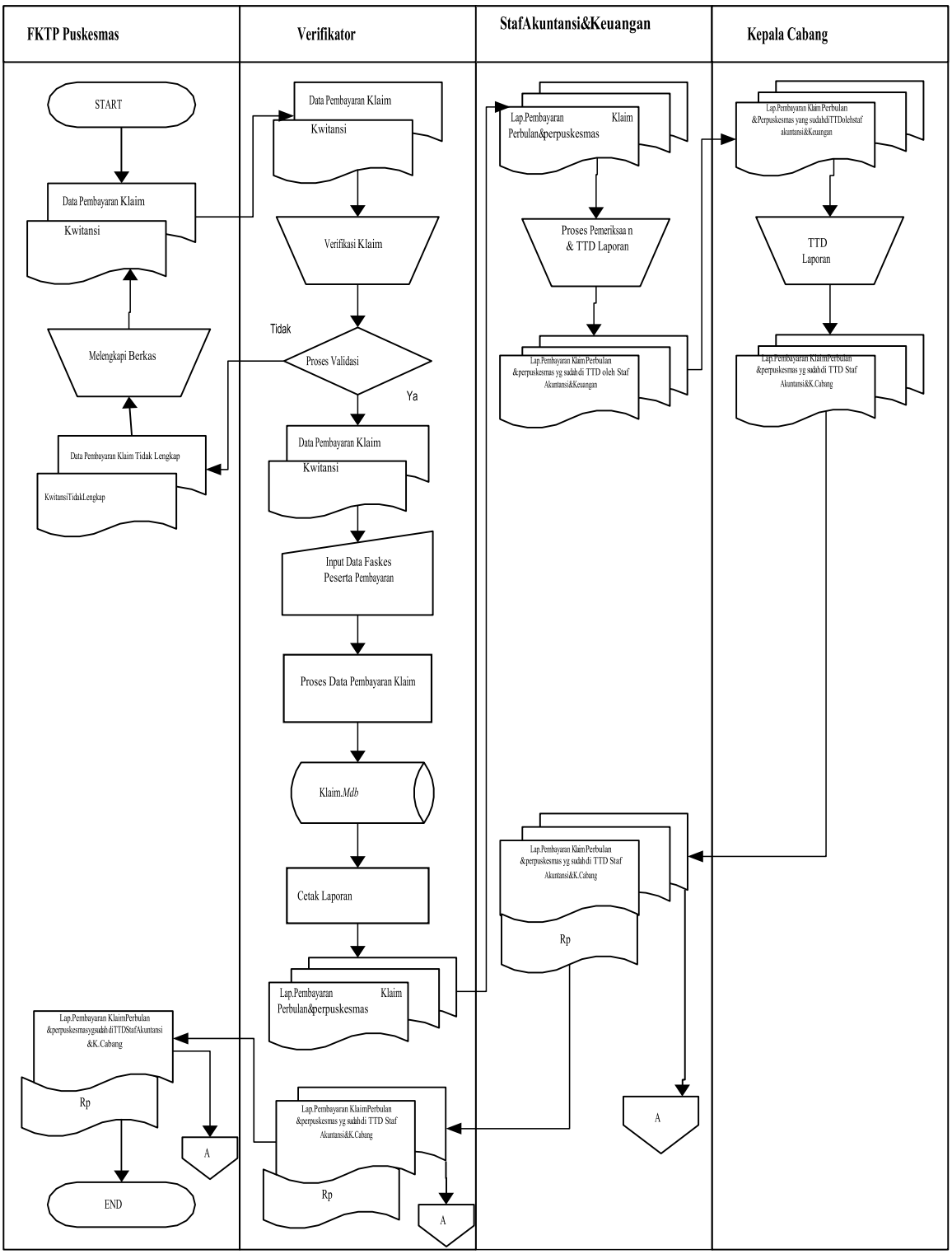
Metode yang digunakan peneliti dalam merancang sistem informasi menggunakan Metode *the Classic Life Cycle* atau pada umumnya dikatakan paradigma *waterfall* [3]. Metode *Waterfall* adalah pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan atau secara linear.



Gambar 1. Metode Waterfall

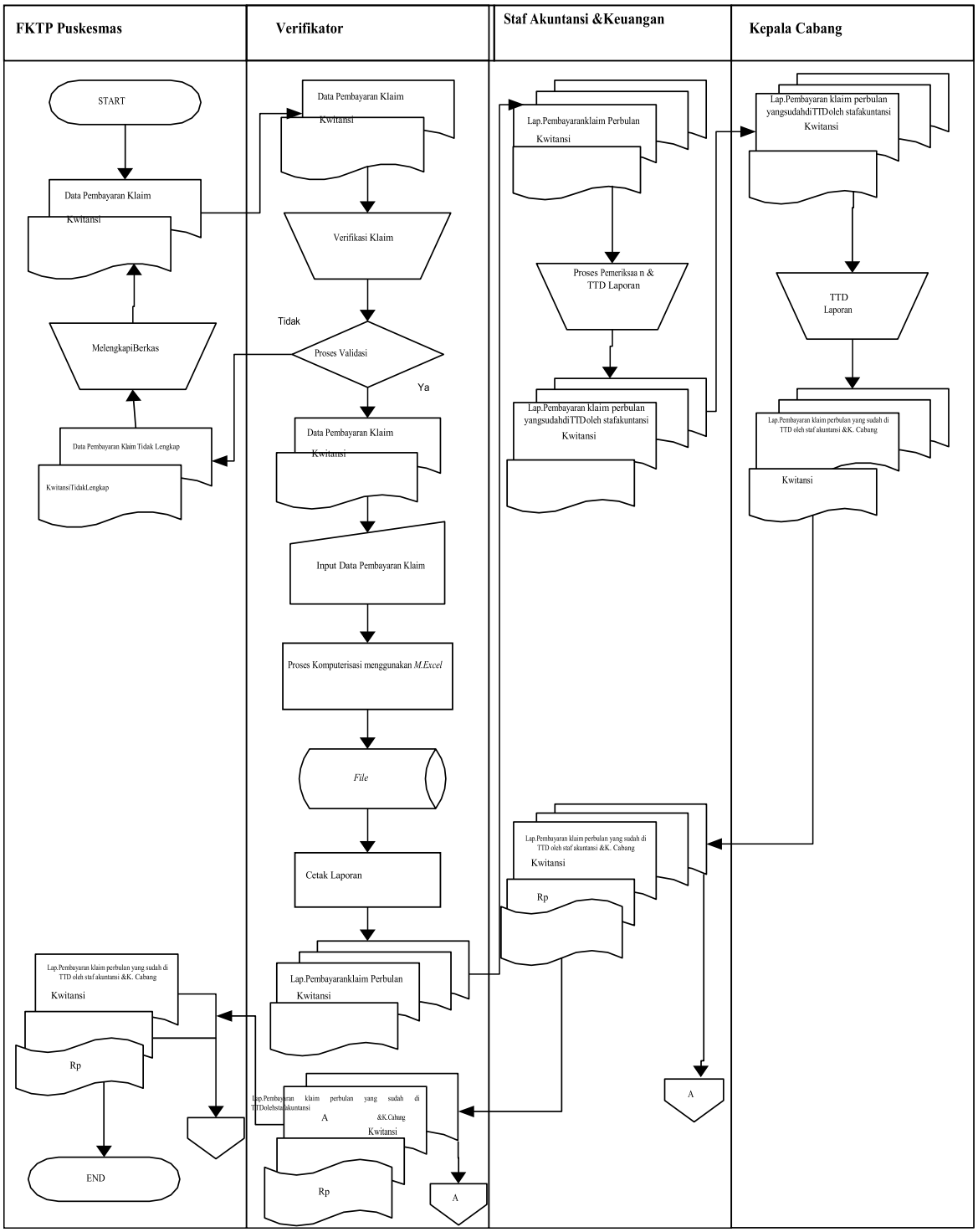
2.3. Hasil dan Pembahasan

Bagan Alir Sistem Yang Berjalan



Gambar 2. Bagan Alir Sistem Yang Berjalan

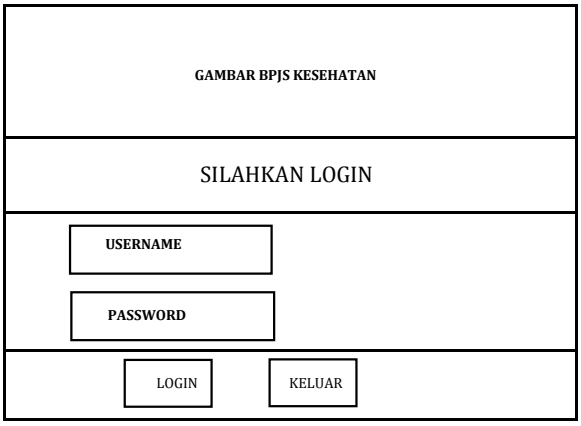
Bagan Alir Sistem Yang Diusulkan



Gambar 3. Bagan Alir Yang Diusulkan

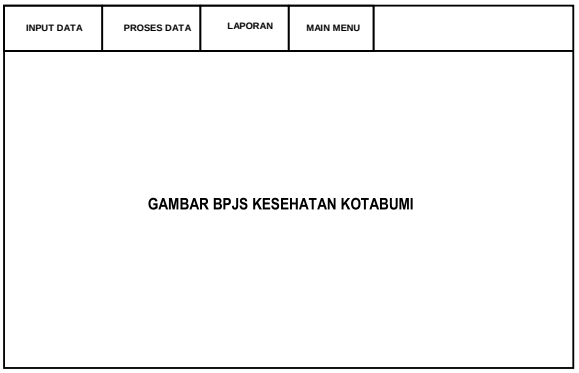
Rancangan Masukan

1. **TampilanLogin**



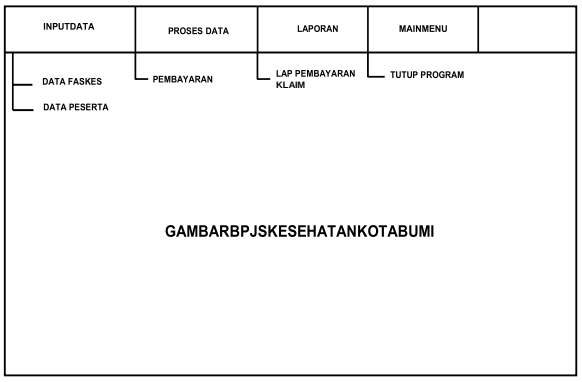
Gambar 4. Tampilan Login

2. **Tampilan MenuUtama**



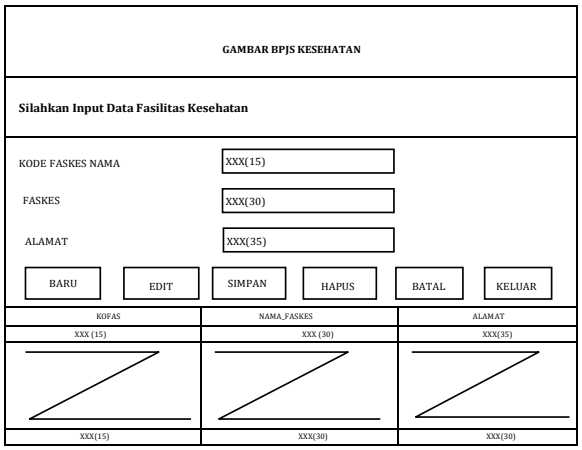
Gambar 5. Tampilan Menu Utama

3. **Tampilan Sub MenuUtama**



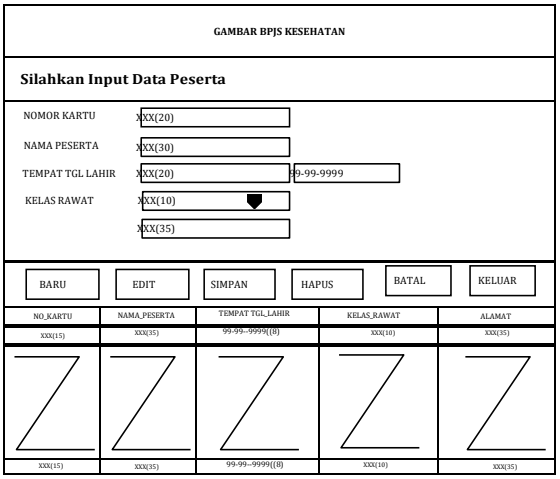
Gambar 6. Tampilan Sub Menu Utama

4. Tampilan Input Data Faskes



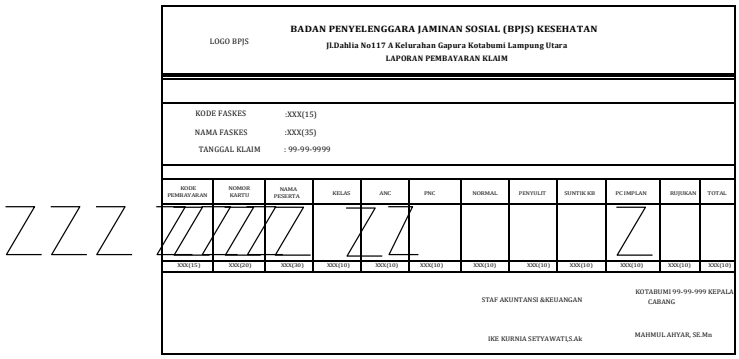
Gambar 7. Tampilan Input Data Faskes

5. Tampilan Input Data Peserta



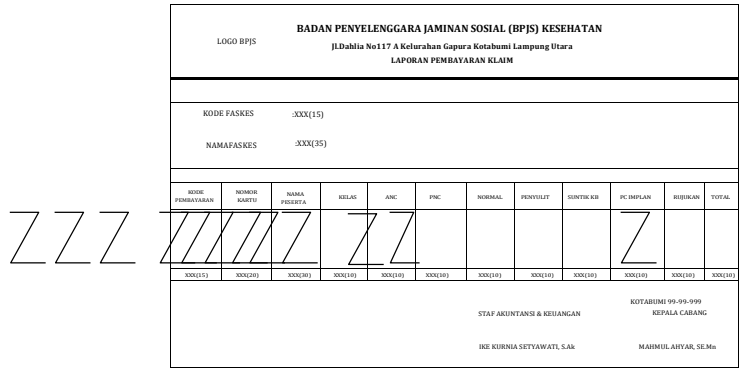
Gambar 8. Tampilan Input Data Peserta

6. Tampilan Laporan Pembayaran Perbulan



Gambar 9. Tampilan Laporan Pembayaran Perbulan

7. Tampilan LaporanPembayaran Perpuskesmas



LOGO BPJS

BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN

JLDahlia No117 A Kelurahan Gapura Kotabumi Lampung Utara

LAPORAN PEMBAYARAN KLAIM

KODE FASKES :XXX(15)

NAMAFASKES :XXX(35)

KODE PEMBAYARAN	NOMOR KARTU	NAMA PESERTA	KELAS	ANC	PNC	NORMAL	PENYULIT	SUNTIK KB	PC IMPLAN	RUJUKAN	TOTAL
XXX(15)	XXX(20)	XXX(30)	XXX(10)	XXX(10)	XXX(10)	XXX(10)	XXX(10)	XXX(10)	XXX(10)	XXX(10)	XXX(10)

KOTABUMI 99-99-999

STAF AKUNTANSI & KEUANGAN — KEPALA CABANG

IKE KURNIA SETYAWATI, S.Ak — MAHMUL AHYAR, SE.Ms

Gambar 10. Tampilan Laporan Pembayaran Perpuskesmas

2.4. Menjalankan Menu Aplikasi

Adapun tata cara menjalankan aplikasi pembayaran klaim BPJS FKTP Persalinan sebagai berikut :

Klik ikon yang ada di *desktop* maka maka akan muncul menu tampilan *login* aplikasi pembayaran klaim BPJS FKTP persalinan sebagai berikut :

1. TampilanLogin



Gambar 11. Tampilan Login

2. Tampilan MenuUtama



Gambar 12. Tampilan Menu Utama

3. Tampilan Menu Input DataFaskes



Gambar 13. Tampilan Menu Input Data Faskes

4. Tampilan Menu Input Data Peserta



Gambar 14. Tampilan Menu Input Data Peserta

5. Tampilan Menu Input Data Pembayaran



Gambar 15. Tampilan Data Pembayaran Klaim Perbulan

6. Tampilan Data Pembayaran Klaim Perbulan



Gambar 16. Tampilan Data Pembayaran Klaim Perbulan

7. Tampilan Data Pembayaran Klaim Per Puskesmas



Gambar 17. Tampilan Data Pembayaran Klaim Per Puskesmas

4. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka penulis dapat mengambil beberapa simpulan yaitu sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pembayaran Klaim BPJS FKTP Persalinan dapat membantu dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan sehingga dapat diperoleh secara cepat, tepat dan lengkap.
2. Dengan sistem yang baru ini dapat mempermudah dan dapat meningkatkan efektivitas kerja.
3. Aplikasi ini akan mempermudah verifikator dalam melakukan penambahan, penyimpanan, pengeditan, penghapusan data, serta dapat mempermudah pembuatan laporan pembayaran klaim BPJS FKTPpersalinan.

Adapun beberapa saran yang dapat penulis berikan diantaranya :

1. Kepada pengguna aplikasi ini diharapkan untuk merawat dan memperhatikan tentang perkembangan danperawatannya.
2. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk menambahkan laporan tahunan.

DAFTAR PUSTAKA

[1] T. D. Malonda, A. J. M. Rattu, and T. Soleman, “Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr . Sam Ratulangi Tondano,” *Jikmu*, 2015.

[2] Hanif Al Fatta, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi*. 2009.

[3] M. S. Rosa A.S, “Model Waterfall,” *2016*. 2016.